



*Training and  
Coaching Solutions*

*Soluzioni innovative  
per lo sviluppo  
delle risorse umane*



# *Borman Consulting* *chi siamo*

**Borman Consulting - Business Coaching** è una società di Formazione e Coaching nata nel 1996 specializzata in formazione manageriale e in Business Coaching.

La società è costituita da professionisti con competenze specifiche nelle aree di sviluppo organizzativo e personale, specialisti nella fornitura di servizi formativi innovativi.

Il nostro lavoro consiste nell'agevolare, sviluppare, consolidare ed espandere il Business delle Aziende Clienti mediante lo sviluppo delle potenzialità e delle competenze personali sia dei Top Management che degli Executive.

Diamo valore alle persone, crediamo nel loro sviluppo finalizzato al raggiungimento degli obiettivi di business delle aziende e del benessere personale nel rispetto dell'ambiente e delle persone.

Borman Consulting, crede nel valore del futuro e nelle possibilità, per le persone e per le imprese, di poter incidere sul proprio futuro anticipandolo, di avere potere per cambiare e migliorare la propria vita e il proprio Business attraverso l'acquisizione di nuove competenze.

Vediamo nelle Risorse Umane il più grande dei Valori: sono infatti le persone interessate e motivate ad apportare i più significativi miglioramenti, ad acquisire con facilità nuove abilità, ad avere uno sguardo attento a tutte le dinamiche che caratterizzano e condizionano i rapporti ed i profitti lavorativi.

# *Training and Coaching Solutions*

## *La nostra proposta*

Oggi tutte le organizzazioni (aziende, enti, PA etc) sono alle prese con scenari nuovi, complessi e in continua ridefinizione. I confini dei mercati sono sempre più ampi, delocalizzati, globalizzati, decentrati ed il livello competitivo è elevatissimo. Ciò richiede una forte capacità di anticipare i tempi, da parte delle aziende, con un'elevata flessibilità, dinamicità e continua innovazione.

La capacità di anticipazione del futuro e di gestione del presente va ricercata e sviluppata con il capitale umano disponibile.

Infatti le risorse umane sono e continueranno ad essere sempre di più il punto di forza strategico, il vero valore, l'unico capitale su cui le aziende dovranno investire per porre le basi del loro successo.

I processi di apprendimento e di sviluppo sia collettivo che in forma individuale sono oggi più che mai strategici per creare innovazione, anticipando e condizionando i bisogni del mercato.

Per consentire ai propri clienti di affrontare al meglio le sfide che si presentano sul mercato **Borman Consulting - Business Coaching** propone un'offerta formativa e di coaching unica grazie all'impiego di una metodologia consolidata nel tempo. Questi strumenti si distinguono per affidabilità ed efficacia e si caratterizzano:

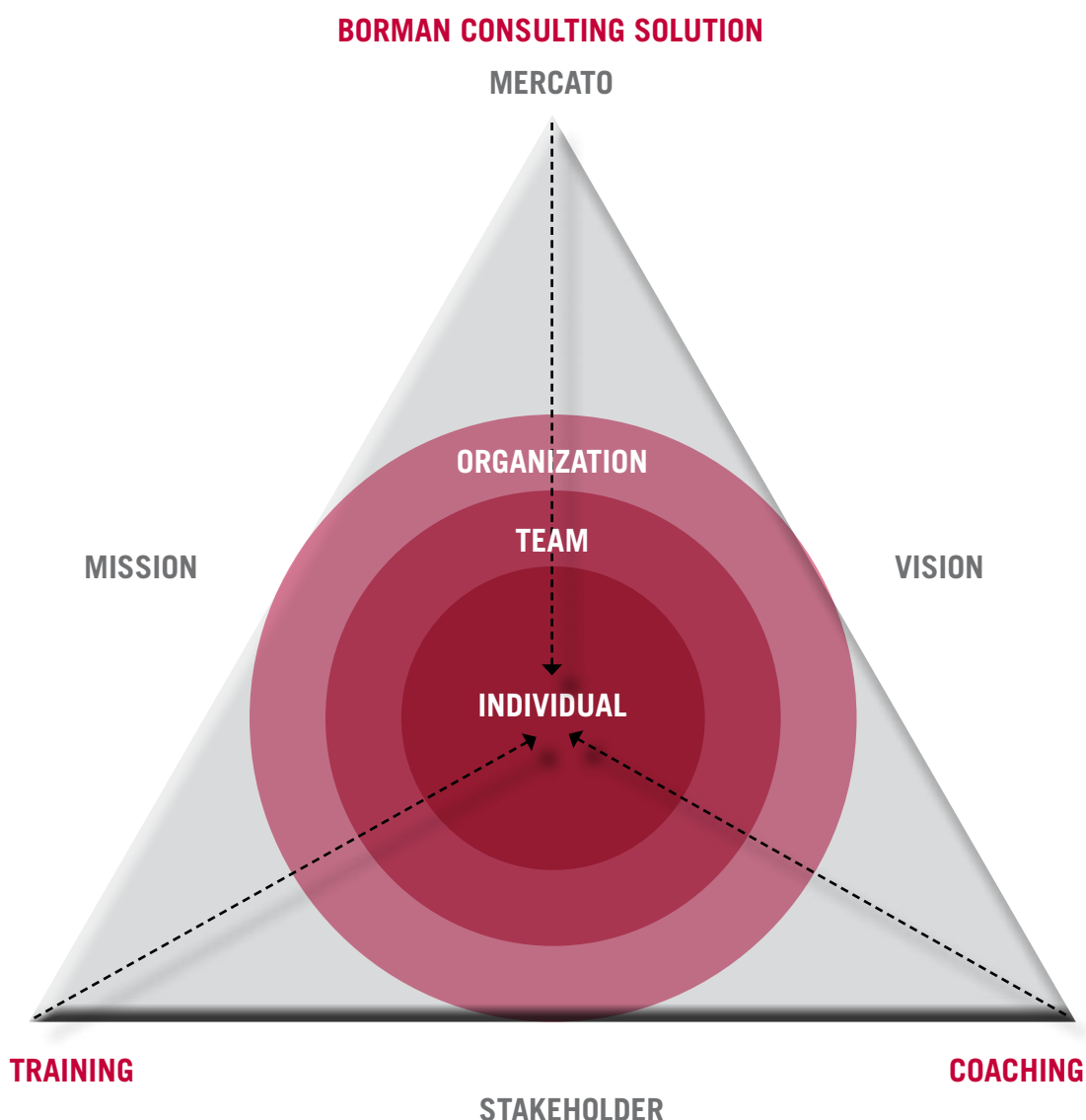
- ◆ *per un'analisi preliminare della domanda a livello multidimensionale;*
- ◆ *per una progettazione fortemente ancorata a soluzioni rispondenti agli effettivi bisogni dell'azienda e degli individui;*
- ◆ *per un elevato coinvolgimento dell'azienda nell'analisi, nella progettazione e nella valutazione degli interventi;*
- ◆ *per un approccio allo sviluppo incentrato sulla promozione dell'“Empowerment” nelle persone e nelle organizzazioni per aumentare la fiducia, la partecipazione e l'impegno acquisendo la sicurezza di poter influenzare positivamente il corso degli eventi;*
- ◆ *per una costante verifica e valutazione degli interventi durante le loro implementazioni che consentano eventuali interventi correttivi necessari al raggiungimento degli obiettivi.*

# *Training and Coaching Solutions*

## ***L'approccio metodologico i livelli di intervento***

Il nostro approccio metodologico è applicato a partire dal contesto esterno, che considera Mission e Vision dell'azienda. Ciò in funzione del territorio/mercato di riferimento e degli stakeholder, fino ad analizzare i vari livelli dell'organizzazione arrivando al singolo individuo.

Questo permette di individuare chiaramente la domanda di cambiamento, concordando, con le varie componenti dell'organizzazione, soluzioni coordinate fortemente ancorate agli effettivi bisogni e non precostituite. Si assicura così un elevato livello di efficacia ed efficienza.

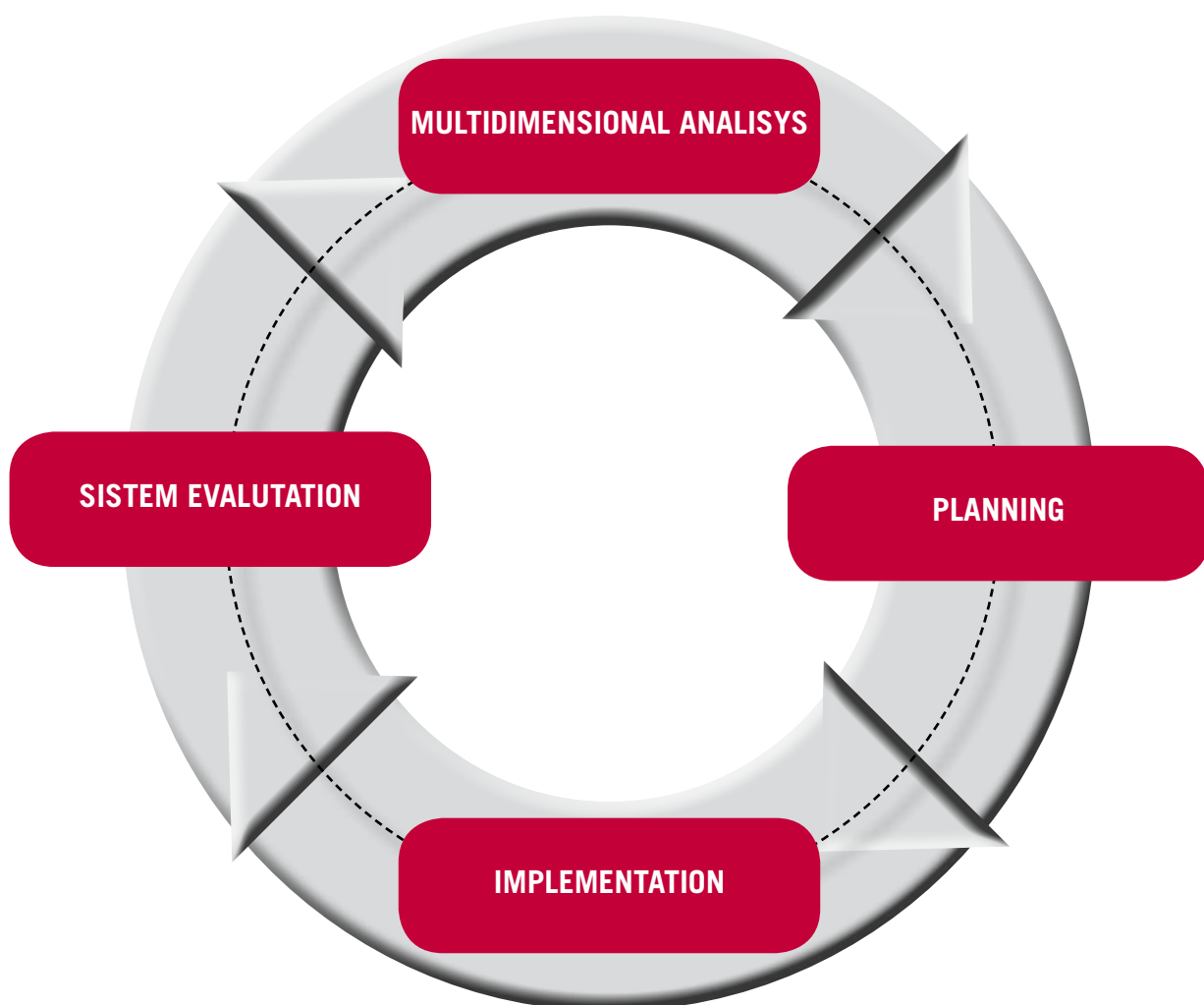


# *Training and Coaching Solutions*

## *La formazione: l'approccio metodologico*

L'applicazione della nostra metodologia in varie realtà ci ha consentito di strutturare un processo di intervento complessivo che rende la formazione veramente efficace.

L'approccio metodologico di riferimento è la "Action- Research" che prevede le seguenti fasi:



## **Multidimensional Analysis**

L'obiettivo è raccogliere dati utili alla progettazione di interventi di sviluppo efficaci ed efficienti mediante uno strumento di analisi multidimensionale della realtà aziendale.

L'analisi è strutturata su quattro dimensioni:

- ◆ ***Strategico-strutturale***: analisi del contesto in cui opera l'azienda, i suoi obiettivi strategici attuali e futuri;
- ◆ ***Funzionale-organizzativa***: analisi dell'organizzazione dal punto di vista funzionale, i suoi piani di sviluppo, le modalità di individuazione, acquisizione, collocazione e verifica delle risorse umane necessarie e presenti;
- ◆ ***Relazionale e dinamiche affettive e di potere***: ruoli e relazioni gerarchiche, deleghe, conflitti, cultura e clima organizzativo;
- ◆ ***Psicologica-ambientale***: i fenomeni di gruppo, gli stili di leadership, la comunicazione, i bisogni, le motivazioni, gli atteggiamenti, gli aspetti ambientali.

## **Planning**

In questa fase si provvederà a:

- ◆ individuare gli aspetti su cui intervenire e i relativi target;
- ◆ identificare i fabbisogni a breve, medio e lungo periodo;
- ◆ progettare gli interventi di sviluppo organizzativo e individuale.

## **Implementation**

L'obiettivo di questa fase è la pianificazione e la gestione dei vari interventi progettati.

## **System Evaluation**

L'obiettivo di questa fase è l'individuazione e l'applicazione del sistema di valutazione più idoneo per la misurazione dell'efficacia e dell'efficienza degli interventi. Verranno utilizzati vari strumenti di rilevazione come: osservazioni dirette, interviste, questionari, test. Potranno essere utilizzate metodologie di autovalutazione e eterovalutazione.

# Training and Coaching Solutions

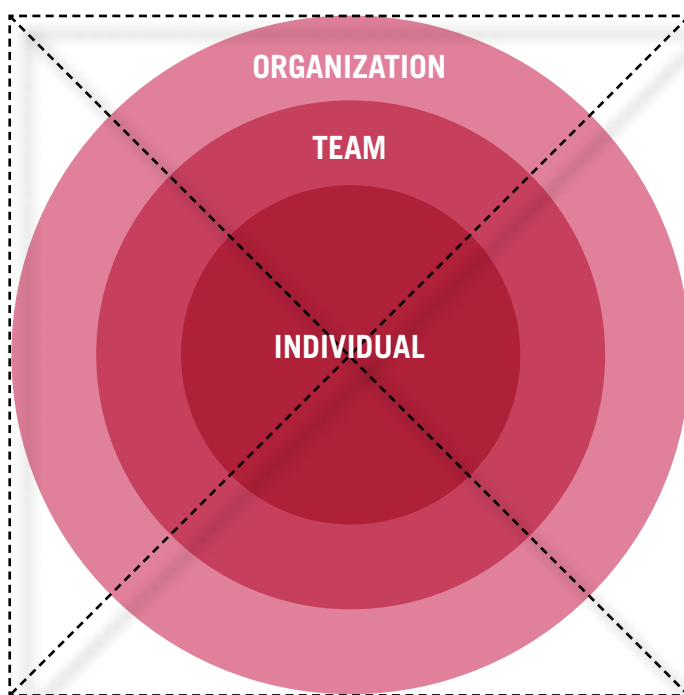
## La Formazione: le aree di intervento

### SVILUPPO ORGANIZZATIVO

- ◆ Goal Setting Program
- ◆ Cultura Organizzativa
- ◆ Clima Aziendale e Benessere Organizzativo
  - ◆ Efficacia Organizzativa e Individuale
    - ◆ Job Analysis
    - ◆ Job Profile
- ◆ Analisi e Mappatura delle competenze

### COMMUNICATION SKILLS

- ◆ Comunicazione Interpersonale
- ◆ Team Working Communication
- ◆ Persuasive Communication
- ◆ Sale Communication
- ◆ Public Speaking



### SVILUPPO MANAGERIALE

- ◆ Leadership
- ◆ Team Building
- ◆ Team Working
- ◆ Problem Solving Decision Making
- ◆ Conflict Management
- ◆ Gestione delle riunioni
- ◆ Time Management

### SALES SKILLS

- ◆ Tecniche di vendita
- ◆ Tecniche di negoziazione
- ◆ Vendita telefonica

# *Training and Coaching Solutions*

## *Il coaching: un supporto per lo sviluppo individuale*

Il Top and Executive Coaching è una attività di affiancamento individuale per aiutare i Top Manager e gli Executive a raggiungere elevati livelli di performance. I benefici più rilevanti di un'attività di coaching rispetto ad un intervento di formazione collettiva tradizionale si possono riassumere:

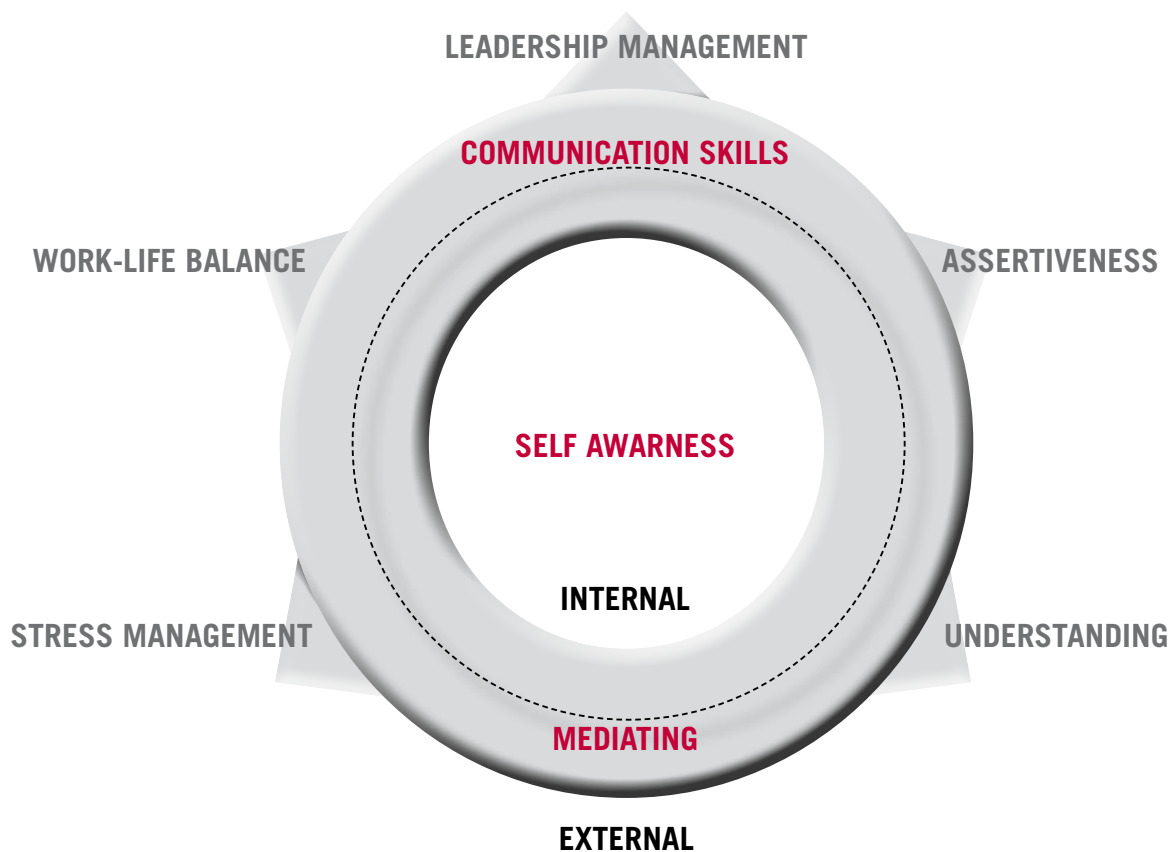
- ◆ nella maggior personalizzazione dell'intervento;
- ◆ nel raggiungimento più veloce di elevati livelli di performance personali;
- ◆ nel supporto del coach anche durante i momenti di maggior impegno o di elevata difficoltà.

Il modello di coaching utilizzato prevede un intervento di supporto del Coach su tre aree:

**Internal Quality:** essenziali per la crescita e lo sviluppo;

**External Competence:** essenziali per creare il cambiamento;

**Mediating Skills:** che agiscono come legame tra lo sviluppo interno e la sua implementazione esterna.



Questo modello offre una cornice di lavoro ideale per lo sviluppo di competenze individuali volte al raggiungimento degli obiettivi personali e aziendali creando le condizioni per un effettivo processo di Empowerment.

# *Work Life Balance Coaching®*

## *Un supporto per l'equilibrio tra vita privata e lavorativa*

La Work Life Balance si potrebbe definire come **“la percezione soggettiva della soddisfazione dei propri bisogni in ogni area della propria vita relativamente alla situazione presente”**.

Avere persone nell'organizzazione che riescono a mantenere un buon livello di “equilibrio” tra vita lavorativa e privata permette alle aziende di ottenere elevati livelli di performance oltre ad una maggiore creatività e competitività. Il nostro approccio Work Life Balance Coaching® ha lo scopo di aiutare le aziende e gli individui a mettere in relazione le necessità lavorative con quelle della vita privata infatti:

- ◆ un'organizzazione deve tenere conto delle esigenze familiari e personali dei propri dipendenti e deve valorizzare il personale con una politica aziendale che favorisca il coesistere dei due impegni, lavorativi e familiari, cercando di armonizzarli il più possibile;
- ◆ l'individuo deve assumersi la responsabilità della propria vita, acquisire capacità di definire e perseguire obiettivi in tutte le aree della propria vita attivando un processo continuo di apprendimento, sviluppando ulteriormente capacità di anticipazione, di autoregolazione, di autotriflessione e analisi delle proprie azioni.



*Work Life Balance Coaching®*

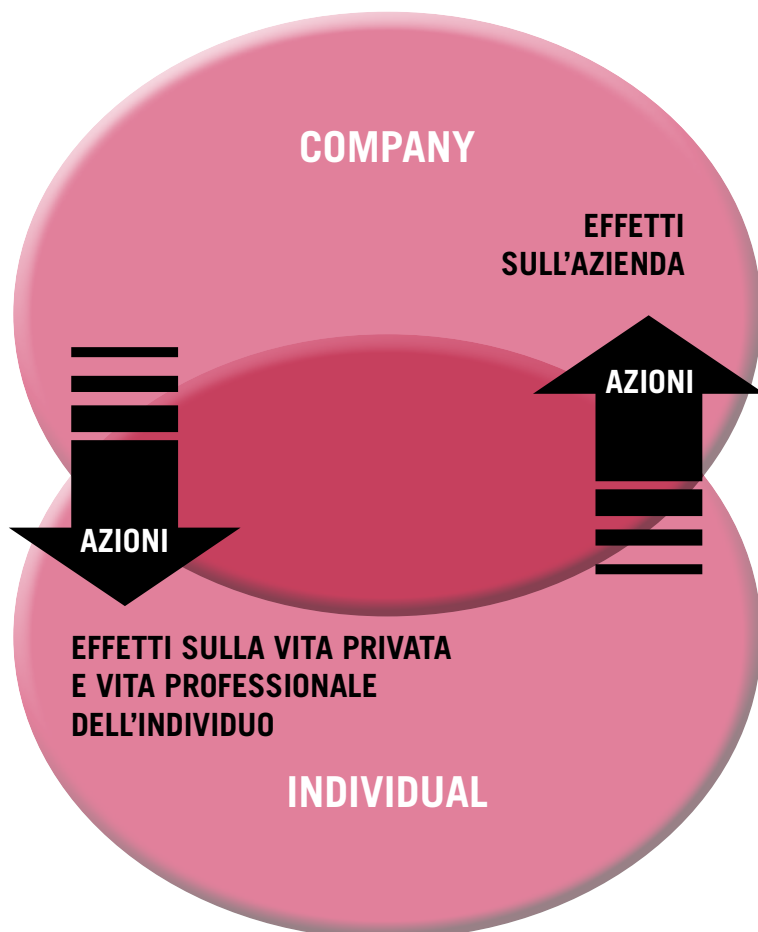
## *Le aree di intervento*

Il nostro obiettivo è di fornire strumenti all'azienda, ai Manager e a gruppi di persone, un'occasione per analizzare prima e migliorare poi il proprio equilibrio nelle varie aree della vita privata e professionale.

Il nostro modello Work Life Balance Coaching® di intervento prevede un supporto all'organizzazione, ai Manager e ai Team nelle seguenti direttrici:

**l'azienda per l'individuo:** azioni che l'azienda può fare per aumentare per motivare e gestire le risorse umane facilitando la loro vita privata;

**l'individuo per sè stesso e per l'azienda:** azioni che l'individuo può fare per mantenere una vita privata che gli consenta di raggiungere i suoi obiettivi e di conseguenza affrontare la professione con più serenità, attenzione e motivazione.



# Chi ci ha scelto

ACQUE S.p.A. - Pisa	Farmacie S.p.A. - Pontedera
Acquedotto del Fiora S.p.A. - Grosseto	Farmapiana S.p.A. - Campi Bisenzio
Aeroporto di Bologna	Federazione Italiana Pallavolo - Roma
Aimag S.p.A. - Mirandola (Mo)	Ferrari Auto Maranello - Modena
Arciospedale S. Anna - Ferrara	Geal S.p.A. - Lucca
ARDSU - Pisa	GESAM S.p.A. - Lucca
ARDSU - Firenze	Gruppo Autovie Venete - Venezia
ASA S.p.A. - Livorno	KARNAC S.p.A.-Repubblica di S.Marino
Asl n. 8 - Arezzo	KNOLL International - Milano
Asl n. 10 - Firenze	HALLEY Informatica - Macerata
Asl n° 7 - Ancona	ICE Istituto Commercio Estero - Roma
Asl Dip. Sanità Mentale - Parma	INTESA S.p.A. - Siena
Asl n° 8 - Arezzo	Lazzi S.p.A. - Firenze
ASM S.p.A. - Crema	Marconi HandIng - Bologna
Aspes - Pesaro	Ospedale San Raffaele - Milano
Aspasiel - Terni	Ospedale San Donato - Arezzo
ASMIU S.p.A. - Massa Carrara	Ospedale Mater Domini - Catanzaro
ATCM S.p.A. - Modena	Poste Italiane S.p.A.
BCC Agrobresciano - Brescia	Provincia di Catanzaro
Best Western Italia - Milano	Provincia di Milano
Bologna Airport Service	Provincia di Modena
CAP S.p.A. - Prato	Provincia di Ravenna
CASALP S.p.A. - Livorno	Provincia di Treviso
Cefla Dentale - Imola	Publiacqua S.p.A. - Firenze
CIS S.p.A. - Pistoia	Publiambiente S.p.A.
CLAP S.p.A. - Lucca	Quadrifoglio S.p.A. - Firenze
Coni servizi S.p.A. - Roma	Regione Emilia Romagna
CONSIAG S.p.A. - Prato	Regione Toscana
Cooperativa di Vigilanza Cagliari	CONI - Scuola dello Sport - Roma
COPIT S.p.A. - Pistoia	Siena Parcheggi S.p.A.
CPT S.p.A.	SOGIN S.p.A. - Roma
Ctt S.r.l. - Firenze	SORIN Dideco S.p.A.
Engeneering S.p.A. - Milano	SUN - Novara
Enterprise DA - Roma	Tesse Robot - Brescia
Farmacie Comunali S.p.A. - Livorno	Pininfarina S.p.A. - Torino



**BORMAN BUSINESS COACHING®**

web: [www.bormanconsulting.it](http://www.bormanconsulting.it)

e-mail: [info@bormanconsulting.it](mailto:info@bormanconsulting.it)

**WORK LIFE BALANCE COACHING®**

web: [www.bormancoaching.com](http://www.bormancoaching.com)

e-mail: [info@bormancoaching.com](mailto:info@bormancoaching.com)

Telefono 335 5326574

*Sede legale:*

via Vaccari 86 • 41100 Modena

*Sede amministrativa:*

via Toscanelli 5 • 41037 Mirandola

*Sedi operative:*

via Vaccari 86 • 41100 Modena

Studio Legale Tributario • Foro Bonaparte 71 • 20121 Milano

Studio Legale Tributario • Viale Regina Margherita 262/264 • 00198 Roma